



AVISO DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES

PG BORDADOS Y TALLER DE CREATIVIDAD TEXTIL (en lo sucesivo como **PG BORDADOS**) con domicilio en la Calle Mariano Matamoros #63 Colonia Zapopan Centro C.P. 4510 en Zapopan, Jalisco. En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como en su Reglamento y en los Lineamientos emitidos (en su conjunto “la Ley”), hacemos de su conocimiento el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD con la finalidad de dar a conocer de qué manera se usan divulgan y almacenan sus datos personales y cualquier información que se recabe a través de nuestro sitio web.

Se entenderán como datos personales cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable y datos personales sensibles a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo con lo establecido en la Ley.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales por parte de **PG BORDADOS** se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad. Los datos personales que **PG BORDADOS** recaba sobre usted serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para cumplir con el servicio contratado:

- *Para identificar al cliente y poder brindarle un servicio personalizado*
- *Para enviar el producto solicitado.*
- *Para enviar datos bancarios*
- *Para realizar las asesorías legales*
- *En caso de facturación*
- *Para la realización de actuaciones legales solicitados*
- *Promoción y publicidad de servicios afines a la empresa tenedora de sus datos personales.*

Asimismo, **PG BORDADOS** utilizará su información personal para las siguientes FINALIDADES SECUNDARIAS, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindare una mejor atención:

Calle Mariano Matamoros #63 Col. Zapopan Centro, C.P. 45100 Zapopan, Jalisco

<http://pgbordados.com/>



- Publicidad
- Prospección comercial
- Fines estadísticos

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación enviando un correo electrónico a la siguiente dirección ***enrique@pgbordados.com*** seguido de la siguiente leyenda:

“..No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines de Publicidad, Prospección comercial y/o Fines estadísticos..”

Para hacer uso de este derecho, a partir de este momento podrá indicar la negativa de consentimiento a la siguiente dirección de correo electrónico: ***enrique@pgbordados.com***. No recibiendo una negativa por parte de la persona interesada dentro de los 3 días siguientes se dará por entendido que usted está de acuerdo que se usen sus datos personales para fines publicitarios, prospección comercial y/o fines estadísticos. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrán ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo las actividades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **PG BORDADOS** utilizará de usted los siguientes datos personales:

Los datos personales de identificación que se tratarán (mismos que podrán ser recabados de manera directa presencial, de manera virtual y/o mediante un tercero):

- A. Nombre
- B. Número telefónico
- C. Género
- D. Edad
- E. Identificación oficial
- F. Fecha de nacimiento
- G. Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- H. Correo electrónico
- I. Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
- J. Razón Social

Calle Mariano Matamoros #63 Col. Zapopan Centro, C.P. 45100 Zapopan, Jalisco

<http://pgbordados.com/>



K. Nombre de terceros

L. Y afines. Los datos personales sensibles que se tratarán (mismos que podrán ser recabados de manera directa presencial o de manera virtual):

- Datos patrimoniales
- Datos financieros

De los datos personales que se recabarán por otros medios permitidos por la Ley (Solicitudes laborales y/o Currículum Vitae, mismos documentos que pueden ser recabados de manera directa presencial y/o virtual)

- a) Nombre completo de la persona
- b) Nombre de sus dependientes económicos
- c) Fecha de nacimiento
- d) Lugar de nacimiento
- e) Nacionalidad
- f) Edad
- g) Género
- h) Estado Civil
- i) Fotografía
- j) Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- k) Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C)
- l) Acta de nacimiento
- m) Acta de matrimonio (en su caso)
- n) Licencia de manejo
- Ñ. Pasaporte
- o) Cartilla militar
- p) Carta de No antecedentes penales
- q) Domicilio
- r) Teléfono fijo
- s) Teléfono móvil
- t) Correo electrónico
- u) Número de seguridad social
- v) Cuenta AFORE
- w) Referencias laborales
- x) Referencias personales



Toda la información y los datos personales recolectados de los candidatos que no sean aceptados en el proceso de reclutamiento de personal, permanecerán en custodia del encargado de datos personales de **PG BORDADOS** por los siguientes 90 noventa días naturales a la fecha de su recepción, posteriormente serán eliminados y destruidos.

Los datos personales son obtenidos mediante:

- (i) de manera directa, virtual o por algún otro medio permitido por la ley;
- (ii) Llenado de formularios de captura de manera voluntaria por medios digitales
- (iii) la entrega de documentos de manera personal o electrónica, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, el fax, telefax, telegrama, correo electrónico, mensajería instantánea, entre otros;
- (iv) mediante la transferencia de terceros en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento.

Asimismo, usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, incluyendo sin limitación: cónyuge, concubino o concubina, dependientes económicos, empleados, deudores, acreedores, beneficiarios o asegurados adicionales de quienes proporcione datos personales en relación a los servicios que **PG BORDADOS** presta, así como de cualquier otra persona que usted autorice, en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente Aviso de Privacidad.

PG BORDADOS le informa que sus datos personales podrán ser recabados de forma directa y presencial a través de su equipo de encargados del centro de atención, dicho personal estará debidamente identificado.

VIDEOVIGILANCIA

PG BORDADOS recabará y grabará imágenes en video digital de todas las personas que ingresen a las instalaciones, circulan y/o permanezcan dentro y/o fuera de las instalaciones por puertas de ingreso, pasillo, locales, oficinas y áreas comunes **PG BORDADOS**, dichas imágenes serán capturadas por las videocámaras propias de la oficina donde se encuentre establecido **PG BORDADOS**, las cuales permanecerán en resguardo y respaldo digital en el servidor privado del establecimiento hasta por un periodo máximo de almacenamiento de 90 noventa días naturales, eliminando las imágenes y grabaciones al término de éste periodo de tiempo. Las imágenes y/o grabaciones podrán ser utilizadas para cuestiones de seguridad de **PG BORDADOS**, sus afiliados, clientes y personal operativo.



CON QUIEN COMPARTIMOS SUS DATOS

PG BORDADOS sólo transferirá sus datos personales con los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. En caso de que **PG BORDADOS** llegase a transferir sus datos personales o los de sus contactos y/o clientes y/o alguna de sus empresas filiales presentes o futuras, personal interno de otras áreas y/o con terceras personas, con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando:

- a. La persona o empresa a quien se le transmitan los datos personales, acepte someterse al tratamiento de los mismos conforme al presente Aviso de Privacidad.
- b. No se trate de algún supuesto del artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que le ha otorgado a PG BORDADOS su consentimiento tácito para tal efecto.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (A.R.C.O.)

Usted tendrá, ya sea directamente o a través de un representante legal, derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos y sujeto a las excepciones establecidas en la Ley y su Reglamento, así como a cualquier disposición aplicable.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. **PG BORDADOS** establece el siguiente procedimiento: En caso de acceder, rectificar, cancelar, oponerse o limitar sus datos personales, deberá de enviar una solicitud dirigida a Enrique Moreno González, al correo electrónico enrique@pgbordados.com; toda solicitud deberá contener lo siguiente:

- I. Nombre del titular y domicilio, así como correo electrónico para notificarle la resolución.
- II. Documentos con los que acredite su personalidad.
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Calle Mariano Matamoros #63 Col. Zapopan Centro, C.P. 45100 Zapopan, Jalisco

<http://pgbordados.com/>



- V. En caso de rectificación, deberá de indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

PG BORDADOS notificará al titular de los datos personales, dentro de un término de 15 quince días hábiles contados al día siguiente en que se reciba la solicitud, mismo plazo que puede ser ampliado por única vez por **PG BORDADOS** por un periodo igual; le hará saber la determinación adoptada y la fecha en la que comenzará a surtir efectos la notificación, misma que no podrá exceder de un término de diez días hábiles. La resolución se hará saber a la persona mediante el correo electrónico en el que hizo llegar la solicitud respectiva.

De igual forma, se hace saber al titular que podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (I.N.A.I.) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o por la falta de respuesta de **PG BORDADOS**.

Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. En caso de solicitudes de acceso a los datos personales, será necesario que el solicitante, ya sea el titular o su representante legal, acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **PG BORDADOS** ponga a disposición del titular los datos personales mediante documentos electrónicos.

En el supuesto en que alguna persona solicite a **PG BORDADOS** el acceso a los datos personales presumiendo que éste es el titular y/o responsable y resultare que no lo es, bastará con que así se le indique mediante el correo electrónico. La contestación a la solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales será totalmente gratuita. Se deberá cubrir únicamente los gastos justificados por razones de envío o el costo de la reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que la misma persona reitere la solicitud de Derechos A.R.C.O., en un periodo no mayor a 12 doce meses contados a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a la solicitud podría tener un costo adicional conforme a la Ley.

NEGATIVA PARA ACCEDER A LOS DATOS PERSONALES

PG BORDADOS podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal, y/o no se acredite de manera fehaciente.



- Cuando la Base de Datos de **PG BORDADOS** no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero
- Cuando existe impedimento legal o resolución de alguna autoridad
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

CONSECUENCIAS DE LA CANCELACIÓN

La cancelación de los datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual el **PG BORDADOS** procederá a la supresión de los datos personales. Una vez cancelados los datos personales correspondientes, **PG BORDADOS** avisará a su titular. Hecho lo anterior, **PG BORDADOS** podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento.

Cuando los datos personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y estos sean tratados por dichos terceros **PG BORDADOS** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que éste proceda a efectuar las rectificaciones o cancelaciones correspondientes.

ACEPTACIÓN O REVOCACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Para que **PG BORDADOS** pueda llevar a cabo el tratamiento de los datos personales, los titulares deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará a través de los siguientes medios: Aceptación a través de medios electrónicos:

A. Publicación en las páginas de internet de PG BORDADOS: PG BORDADOS publicará en sus sitios de internet el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que usted se entere de su conocimiento, otorgue o niegue su consentimiento para que PG BORDADOS pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

B. Esto también procederá en caso de que, por cualquier motivo, PG BORDADOS no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus datos personales sean erróneos, estén en desuso o desactualizados y no se le pueda localizar. C. Correo electrónico: Con base en la información que usted proporcione o haya proporcionado, PG BORDADOS le hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante un correo electrónico con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento.



ACEPTACIÓN O RECHAZO DEL AVISO DE PRIVACIDAD POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **PG BORDADOS** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a. **PG BORDADOS** le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe el Aviso de Privacidad de **PG BORDADOS**
- El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las modificaciones, actualizaciones, adecuaciones o cambios que éste llegase a tener.

b. Aceptación de manera personal: Cuando los datos personales se obtengan personalmente del titular, **PG BORDADOS** pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus datos personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que el Responsable utiliza o llegare a utilizar.

c. Aceptación tácita Con base en lo establecido en el artículo 8 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer por cualquier de los medios establecidos y en caso de que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 30 treinta días naturales, contados a partir de la fecha en la que el Responsable le informe sobre el Aviso de Privacidad, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito.

d. Aceptación retroactiva Para todos nuestros clientes, prospectos, afiliados y/o titulares de los datos personales que nos hayan proporcionado sus datos personales, ya sea mediante el llenado de formularios de registro para la obtención de información o cotización de los productos y/o servicios del Responsable les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados anteriores, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito).

LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con el fin de garantizar la protección de sus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **PG BORDADOS** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

a. Confidencialidad de la información **PG BORDADOS** guardará confidencialidad respecto de los datos personales recabados de usted, misma que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos datos personales.



b. Notificación de confidencialidad En caso de que, por algún motivo, **PG BORDADOS** se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones establecidas en la Ley y la confidencialidad de sus datos personales.

c. Administración de Bases de Datos Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por el **PG BORDADOS** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d. Sistemas de Cómputo e informáticos Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewall y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas al **PG BORDADOS** o no autorizadas puedan acceder a sus datos personales.

TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO SITIO DE INTERNET.

Le informamos que en los sitios de internet de **PG BORDADOS**, podrían estar siendo utilizadas cookie, web beacons y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en dichos sitios.

Las Cookies: son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor nombre y contraseña.

Web Beacons: son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP, duración del tiempo de interacción en esa página y el tipo de navegador utilizado entre otros.

En todo momento, estas tecnologías podrán ser deshabilitadas si usted así lo desea. Usted puede deshabilitar el uso de las Cookies y Web Beacons directamente desde su navegador.



CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento, a fin de adaptarlo, sin limitación alguna, a sus actividades y/o cambios en las prácticas internas, o bien, a las reformas legales que en el futuro entren en vigor. **PG BORDADOS** se reserva el derecho a modificar, actualizar y/o borrar el presente aviso de privacidad. Las modificaciones realizadas al presente aviso se le notificarán a través de correo electrónico y serán puestas a disposición en nuestro sitio web.

Habiendo puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, ya sea personalmente o mediante cualquier medio de comunicación, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos. Si usted proporciona sus datos ya sea verbalmente o por escrito por medios electrónicos o por cualquier otra tecnología se entenderá que ha otorgado su consentimiento expreso.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

El presente AVISO DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES se rige por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos que resulte aplicable en cada caso. En caso de controversia o desavenencia que se derive de los presentes Términos y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los tribunales competentes con sede en Zapopan, Jalisco.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Sus dudas, consultas y comentarios sobre estos Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad o cualquier tema del que se trate, son siempre bienvenidos. Puede contactarnos en cualquier momento, enviando un mensaje directo a la cuenta enrique@pgbordados.com, Facebook o Whatsapp +52 33-1134-4544; o llenando un formulario [Bordados y Creatividad Textil](#), todos pertenecientes oficiales de **PG BORDADOS**.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que **PG BORDADOS**, trate mis datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

(Última actualización Octubre 2025).